Especificação Funcional e Técnica da Inovação do Projeto Air Totem

1. Especificação Funcional

1.1. Funcionalidades

1.1.1. Interface Web

- Perfil de Suporte:

- Usuários com o perfil de suporte terão acesso à funcionalidade de reiniciar ou desligar os totens.

- Na interface da aplicação web, na dashboard técnica do totem, haverá um botão para reiniciar e outro para desligar o totem.

1.1.2. Ação Remota

- Envio de Comando:

- Ao clicar no botão de reiniciar ou desligar no front-end, o sistema salvará no banco de dados.

- A comunicação é feita via api web data viz.

1.1.3. Aplicação Cliente no Totem

- Recebimento do Comando:

- A aplicação cliente, que está rodando um .jar no totem, recebe o comando enviado pela aplicação web lendo a solicitação no banco de dados.

- Com base no comando recebido, a aplicação executará a ação de reiniciar ou desligar o totem.

1.2. Requisitos de Usuário

- Usuário de Suporte:

- Deve estar autenticado na aplicação web.

- Deve ter permissões para acessar a funcionalidade de reiniciar ou desligar totens.

1.3. Fluxo de Trabalho

1. O usuário de suporte acessa a aplicação web e autentica-se.

2. Na interface de monitoramento, o usuário seleciona o totem desejado.

3. O usuário clica no botão de reiniciar ou desligar.

4. O sistema envia o comando correspondente para a aplicação cliente no totem salvando a solicitação no banco de dados.

5. A aplicação cliente no totem recebe o comando lendo o banco de dados.

6. A aplicação cliente executa a ação de reiniciar ou desligar o totem.

2. Especificação Técnica

2.1. Arquitetura do Sistema

- Aplicação Web:

- Desenvolvida em uma tecnologia web moderna (html, css, js) com “backend” em Node.js, fazendo uso da api web data viz.

- Comunicação com os totens via banco de dados, lendo os dados coletados dos totens.

- Aplicação Cliente no Totem:

- Desenvolvida em Java e empacotada como um .jar.

- Periodicamente verifica e mantém uma conexão ativa para receber comandos em tempo real.

Considerações Finais

A inovação proposta no projeto Air Totem permite um controle remoto eficaz e seguro dos totens de autoatendimento, facilitando a manutenção e resolução de problemas. A especificação detalhada garante que todos os aspectos técnicos e funcionais sejam considerados, promovendo uma implementação robusta e eficiente.